

Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания услуг при помощи программного обеспечения SYNERGY CRM

Общество с Ограниченной Ответственностью "Синергия Софт", в лице Генерального директора Захарова Сергея Геннадьевича, действующего на основании Устава, ОГРН 1211600041685, ИНН 1683000414, адрес местонахождения Республика Татарстан, м.р-н Верхнеуслонский, г.п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, помещ. 503, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Захарова Сергея Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили договор возмездного оказания услуг при помощи программного обеспечения Synergy CRM (далее по тексту – «Договор») путем Акцепта настоящей оферты о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Программа – Программа для ЭВМ «Synergy CRM» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Исполнителем в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.2. Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Договором.

1.3. Авторизованный пользователь – пользователь, зарегистрированный Заказчиком в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

1.4. Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.

1.5. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Исполнителем в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Заказчика по вопросам использования Программы.

1.6. Договор – документ, на основании которого Исполнитель (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Заказчику Программу для ее использования на условиях настоящего Договора.

1.7. Регистрация – действие Заказчика, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.

1.8. Учетная запись – запись в системе Исполнителя (пара логин/пароль или специальный api-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Заказчика и авторизованного пользователя.

1.9. Тип лицензии – тарифный план, избираемый Заказчиком.

1.10. Акцепт оферты – совершение Заказчиком действий, подтверждающих полное и безоговорочное согласие Заказчика заключить Договор на условиях, установленных настоящей офертой, а именно – совершение Заказчиком действий по Регистрации на сайте <https://synergycrm.ru> и оплата Заказчиком соответствующего Типа лицензии (тарифного плана). Договор считается заключенным на условиях, предусмотренных офертой, с момента совершения Заказчиком всех действий, предусмотренных настоящим пунктом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Заказчиком без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Настоящий Договор заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Заказчиком в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Заказчиком условий настоящего Договора.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.4. Стоимость доступа к программе для ЭВМ «Synergy CRM» (как в целом, так и к ее компонентам) для одного пользователя определяется Прайс-листом Исполнителя, опубликованном в сети интернет по адресу <https://synergycrm.ru> и в личном кабинете Synergy CRM по адресу https://app.syncrm.ru/settings?mode=subscriptions:additional_licenses&tab=, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. При появлении новых функций в системе, кроме функций, разработанных по договоренности с Заказчиком, Исполнитель по своему усмотрению имеет право требовать дополнительную оплату за их использование.

2.6. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора (акцепта оферты) все существенные функции, структурные особенности, модули и иные существенные составляющие Программы им изучены, ему понятны, и каких-либо претензий по указанным параметрам Заказчик не имеет.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Исполнителя. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Исполнителя и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Договору прав.

3.3. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Настоящим Договором Заказчику не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Исполнителя и/или его партнеров.

3.5. Заказчик не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Заказчику предоставляется право Регистрации в рамках настоящего Договора.

4.2. Регистрация, осуществляется Заказчиком самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи.

4.3. Заказчик имеет право в рамках настоящей Лицензии и в соответствии с выбранным типом Лицензии размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящий Договор и Законодательство РФ.

4.4. Заказчик вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

5.1. Заказчик за исключением случаев, установленных настоящим Договором, имеет право однократно уступить полностью свои права и обязанности по настоящему Договору другому авторизованному пользователю.

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Заказчика со всеми положениями и условиями настоящего Договора.

5.3. Заказчик обязан предоставить Исполнителю полные данные о новом Заказчике для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Уступка (передача) прав по настоящему Договору не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6. ЛИЦЕНЗИИ И ПЛАТЕЖИ

6.1. Заказчик имеет право сменить тип лицензии в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной текущей лицензии с учетом тарифной стоимости новой лицензии.

6.2. Услуги оказываются на основании предварительной оплаты, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

6.3. Исполнитель принимает платежи в форме безналичных перечислений в российских рублях на банковский счет Исполнителя, реквизиты которого указаны на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе принимать платежи в иной форме в соответствии с размещаемыми на Сайте Исполнителя правилами приема платежей. Выполнением платежа в соответствующей форме Заказчик соглашается с этими правилами в той редакции, которая действует на момент совершения платежа. Правила, в частности, могут устанавливать необходимость оформления дополнительных документов для выполнения платежей, определять сроки зачисления платежей и т.д.

6.4. В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, Исполнитель вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, указав при этом итоговую стоимость на этапе оплаты и списания средств. Перечисление данной суммы Заказчиком является его согласием на оплату услуги в указанном размере.

6.5. Возможные способы оплаты и реквизиты для оплаты указаны на Сайте Исполнителя. Формирование счетов производится по запросу Заказчика.

6.6. Порядок списания платы за услуги.

6.6.1. Цены услуг определяются соответствующим Тарифным планом. (НДС не облагается в соответствии с гл. 26.2 НК РФ). Цена услуги состоит из фиксированной абонентской платы за использование Лицензий.

6.6.2. Заказчик обязан обеспечить наличие средств на счете к установленному сроку списания платы (сроку платежа).

6.6.3. Если начало оказания услуги откладывается из-за недостаточности средств более чем на один месяц, заявка на оказание услуги аннулируется. Услуга, оказание которой приостановлено из-за недостаточности средств более чем на один месяц, считается прекращенной по инициативе Заказчика.

6.6.4. При наличии просроченной задолженности Заказчика на Лицевом счете Исполнитель вправе начислять пени на сумму просроченной задолженности в размере 0.1% за каждый день просрочки, но не более 30% от суммы задолженности.

6.6.5. Заказчик имеет право отказаться от услуги за 3 (три) дня до даты начала ее оказания и списания средств. При обращении за возвратом в течение указанного срока, сумма

денежных средств возвращается с учетом фактически понесенных расходов (оплата комиссий при проведении платежей, оплата за обработку заказов и т.д.).

6.7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что предоставляемые в рамках настоящего Договора права и/или услуги поставляются пакетно, единым неразделимым комплексом, соответствующим выбранному Заказчиком Типу лицензии (тарифному плану), в связи с чем оплаченная Заказчиком стоимость такого Типа лицензии (тарифного плана) с момента начала использования Заказчиком Программы является невозвратной, и ни при каких обстоятельствах полному или частичному возврату Заказчику не подлежит.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1.Регистрация.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Заказчику необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Заказчика будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Авторизованных пользователей Заказчику необходимо самостоятельно средствами Программы создать им учетные записи и дать доступ к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из выбранной лицензии.

7.1.2. Для регистрации Заказчик обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователей по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Заказчика или Авторизованного пользователя.

7.2.1. При регистрации Заказчик или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Заказчика или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Исполнитель вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Заказчик или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по соглашениям или договорам). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Заказчика считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Исполнителем от Заказчика, направленного в порядке, предусмотренном настоящим Договором, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Заказчика или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Заказчик обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Исполнитель не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Заказчиком положений этой части Договора.

7.3. Удаление Учетной записи. Исполнитель вправе заблокировать и удалить Учетную запись Заказчика, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Договора, действий способных принести вред системе или репутации компании (Раздел 8). С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации,

относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи — невозможны.

8. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

8.1. Заказчик и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Исполнителя; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Исполнителя; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

8.2. Заказчику не предоставляется возможность и право модификации Программы.

8.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Заказчик гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Заказчик не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Договоре, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Исполнителя.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Исполнитель осуществляет Техническую поддержку Заказчика, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

9.2. Заказчик вправе обращаться в службу Технической поддержки Исполнителя без выплаты дополнительного вознаграждения посредством электронной почты: team@synergycrm.ru, формы на сайте <https://synergycrm.ru>, онлайн-чат в Telegram по ссылке https://t.me/SynergyCRM_sales_bot.

9.3. Для осуществления Технической поддержки Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть». Заказчик осознаёт функциональные ограничения программы и подтверждает, что они смогут быть применимы для конкретной его цели в рамках функциональных возможностей системы.

10.2. Исполнитель не инициирует и не контролирует размещение Заказчиком любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать — нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за потерю внесённой информации связанной с использованием или с невозможностью использования программы для ЭВМ «Synergy CRM» (как в целом, так и ее компонентов). Кроме подтвержденных случаев потери данных по вине Заказчика или его авторизованных пользователей.

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Исполнитель предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки.

10.5 Среднее время реагирования и устранения неполадок 1 час с момента получения обращения, однако стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Заказчика и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Исполнителя.

10.6. За нарушение условий настоящего Договора Заказчиком наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

11. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Исполнителем, а также согласие с политикой конфиденциальности, расположенной по адресу https://synergy.ru/lp/_chunk/privacy.php

11.2. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

11.3. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Договора и использование Заказчиком Программы. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Целью настоящего раздела Договора является защита информации, которую Стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по настоящему Договору.

12.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, партнёрами/клиентами Сторон, равно как информация о настоящем Договоре и сделанных предложениях, Конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим российским законодательством, — коммерческой тайной), если из положений Договора и приложений к нему прямо не следует иное.

12.3. Каждая сторона, получающая Конфиденциальную информацию (далее «Получающая Сторона») другой стороны (далее «Раскрывающая Сторона»), не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.

12.4. Всю конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика в рамках настоящего договора Исполнитель обязуется использовать только в интересах Заказчика и только с его письменного согласия.

12.5. Получающая Сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Договора, с которыми у Получающей стороны имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.

12.6. Обязательства, изложенные настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения: — Сведения, которые являются, либо становятся общеизвестными не по вине Стороны, получившей данные сведения от другой Стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами; — Сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов,

имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.

12.7. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия Стороны, предоставившей конфиденциальную информацию, на ее раскрытие.

12.8. За каждое нарушение обязательств о неразглашении Конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая Сторона обязуется возместить все убытки, возникшие в результате такого нарушения.

12.9. Обязательства, установленные настоящим Договором относительно охраны Конфиденциальной Информации, действительны в течение 15 (пятнадцати) лет с момента передачи Конфиденциальной информации.

13. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Условия настоящего Договора могут изменяться только по письменному соглашению Сторон.

13.3. Исполнитель имеет право в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

13.4. При расторжении настоящего Договора любой стороной и по любым основаниям Заказчик и Авторизованные пользователи обязаны прекратить использование Программы полностью.

13.5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Договора недействительными, Договор продолжает действовать в остальной части.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1 Заказчику запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций («спам»). Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

14.2. Использование Программы должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.

14.3. За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Заказчиком данных, несет ответственность непосредственно сам Заказчик. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Заказчиком информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Исполнитель вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

14.4. Исполнитель не предоставляет Заказчику услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

14.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обеими Сторонами своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора. Если ни одна из Сторон за 15 (пятнадцати) дней до окончания срока договора не заявит о его прекращении, договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год, на тех же условиях.

15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Обращения по вопросам условий настоящего Договора и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты [team @synergycrm.ru](mailto:team@synergycrm.ru)
Генеральный директор ООО «Синергия Софт» Захаров Сергей Геннадьевич

16. Реквизиты

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО "СИНЕРГИЯ СОФТ"

Адрес: Республика Татарстан, м.р-н Верхнеуслонский, г.п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, помещ. 503 ОГРН 1211600041685

ИНН / КПП: 1683000414/168301001

р/с 40702810938000064160

в ПАО «Сбербанк России»

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Генеральный директор Захаров С.Г.
